



TECHNISCHER SUPPORT  
IT SUPPORT (M/W/D)

Die Bird Home Automation Group mit Sitz in Berlin und San Francisco ist ein familiengeführtes mittelständisches Unternehmen mit rund 120 Mitarbeitern, das als einer der Marktführer im Bereich „Smart-Home“ Produkte in Deutschland entwickelt, produziert und weltweit vertreibt. Zu unseren langjährigen Kunden und Partnern zählen u.a. Volkswagen, Panasonic, Siemens, Axis Communications, Lufthansa, Deutsche Bahn, BMW und viele andere.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Berlin-Kurfürstendamm suchen wir zum frühestmöglichen Eintrittstermin einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich „Technischer Support“ (40 Stunden pro Woche, Vollzeit). Unser Hauptaugenmerk liegt darauf, dass sich unsere Kunden und Interessenten sofort wohl und kompetent beraten fühlen.

**Ihr Profil:**

- Eine technische Ausbildung ist wünschenswert, aber auch Quereinsteiger sind willkommen
- Sie haben Freude an neuen Technologien - iOS, Android und das Wort „Cloud“ sind Ihnen kein Fremdwort
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Schnelle Auffassungsgabe und Begeisterungsfähigkeit
- Termingerechte Arbeitsweise und ausgeprägtes Organisationstalent
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift); weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

**Ihre Aufgaben:**

- Beratung unserer Kunden, Partner und der Kollegen aus dem Vertrieb bei technischen und allgemeinen Fragen zu unseren Produkten – per Email, Chat und Telefon
- Eigenständiges und lösungsorientiertes Abwickeln der Anfragen

**Bei uns erwarten Sie:**

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen mit begeisternder Unternehmenskultur, flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Selbstständiges und zugleich teamorientiertes Arbeiten in angenehmer Arbeitsatmosphäre in kleinen Gruppen
- Ein Office im Herzen Berlins & gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Regelmäßige Mitarbeitererevents und Flatrate an Kaffee, Softdrinks und Obst

Wenn Sie jemand sind, der mit modernen Methoden und Technologien in einem sicheren Unternehmen arbeiten will, dann sind Sie bei uns genau richtig! Am schnellsten geht's per E-Mail:

**[elke.mueller@doorbird.com](mailto:elke.mueller@doorbird.com)**

Bird Home Automation GmbH – Elke Müller – Uhlandstraße 165 – 10719 Berlin – [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com)