

COME PROCEDERE SE IL PRODOTTO NON FUNZIONA CORRETTAMENTE?

- 1.1 In caso di problemi con un prodotto di Bird Home Automation Group, invitiamo a contattare l'assistenza tecnica online alla pagina: <https://www.doorbird.com/contact>
- 1.2 Qualora non sia possibile risolvere il problema, invitiamo a compilare il modulo online per il reso: <https://www.doorbird.com/rma>. A tale scopo, l'assistenza assegna un numero di procedura detto RMA (ID RMA) fornendo ulteriori indicazioni.
- 1.3 Una volta verificata la procedura RMA, Bird Home Automation Group fornirà ulteriori informazioni per il reso del prodotto.

CHE COSA SONO I CASI FUORI GARANZIA?

Sono casi fuori garanzia quelli riguardanti prodotti il cui il periodo di garanzia è scaduto e/o danni riconducibili a un uso non conforme (tra cui ossidazione, danni meccanici, sovratensione, installazione non corretta, danni dovuti all'esposizione diretta ai raggi del sole, ecc.). Le nostre condizioni di garanzia sono consultabili online alla pagina: <https://www.doorbird.com/warranty>

La decisione se trattasi di un caso coperto da garanzia è a unica discrezione di Bird Home Automation Group.

TARIFFE PER RIPARAZIONI FUORI GARANZIA

Bird Home Automation Group propone per l'assistenza fuori garanzia un importo a forfait che copre l'eliminazione dei guasti per l'intera gamma prodotti (compresi i costi di materiale e manodopera).

| Prezzo netto di acquisto consigliato* (cliente finale) | Riparazione / sostituzione (prezzo netto) |
|--|--|
| < 120 EUR/USD | Non disponibile |
| > 120 EUR/USD | 50% del prezzo netto di acquisto consigliato* (cliente finale) + spese di spedizione. L'importo relativo alla riparazione/sostituzione include 2 anni di garanzia, come contemplato dalle nostre Condizioni di garanzia consultabili alla pagina: https://www.doorbird.com/warranty |

(*) Il rispettivo prezzo di acquisto netto consigliato (prezzo di vendita consigliato dal produttore) è l'importo netto del prodotto indicato nello shop online per i clienti finali, consultabile alla pagina: <https://www.doorbird.com/buy>

I prezzi si intendono IVA e dazi doganali del rispettivo Paese esclusi. Non sono previsti sconti per gli importi relativi a interventi fuori garanzia.

L'eventuale prodotto Bird Home Automation Group non più coperto da garanzia che necessiti di manutenzione va inviato al reparto RMA di Bird Home Automation Group, con spese di spedizione a carico del cliente (Incoterm: DDP).

I prodotti spediti da un Paese extra UE vanno corredati di fattura proforma ai fini doganali. L'importo complessivo di detta fattura proforma non deve superare (in caso di merce difettosa) i 20 EUR/USD. La fattura proforma sarà fornita da Bird Home Automation Group nel quadro della procedura RMA.