

QUE DOIS-JE FAIRE SI MON PRODUIT NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT?

- 1.1 Si vous avez un problème avec un produit de Bird Home Automation Group, veuillez contacter l'équipe du support technique en ligne : <https://www.doorbird.com/contact>
- 1.2 Si le problème ne peut être résolu, il vous sera demandé de remplir notre formulaire de demande de retour : <https://www.doorbird.com/rma>. Notre équipe du support technique vous fournira un numéro de dossier (RMA ID) et d'autres instructions.
- 1.3 Lorsque Bird Home Automation Group aura examiné votre dossier RMA, vous recevrez de plus amples informations sur la procédure de retour.

QUE SONT LES CAS HORS GARANTIE?

Les cas hors garantie sont tous les dossiers qui se déroulent en dehors de la période de garantie du produit et/ou les dossiers impliquant des dommages du produit causés par une mauvaise utilisation (par exemple, oxydation, dommages mécaniques, surtension, mauvaise installation, dommages causés par les rayons directs du soleil, etc. Notre conditions de garantie peuvent être téléchargées ici : <https://www.doorbird.com/warranty>

Tous les dossiers de garantie sont évalués à la discrétion de Bird Home Automation Group.

HORS GARANTIE - LISTE DES PRIX

Bird Home Automation Group offre un tarif forfaitaire qui couvre tous les défauts de nos produits pour tous les cas hors garantie (tous les matériaux et frais de main-d'oeuvre sont inclus).

Produit PVC* (net, utilisateur final)	Prix pour réparation / remplacement (net)
< 120 EUR/USD	Non disponible
> 120 EUR/USD	50% du PVC* du produit (net, utilisateur final) plus les frais d'expédition. Le prix de la réparation/remplacement comprend deux ans de garantie. Nos conditions de garantie sont reprises ici : https://www.doorbird.com/warranty

(*) Le PVC (Prix de Vente Conseillé) est le prix net du produit et est disponible dans notre boutique en ligne pour utilisateurs finaux : <https://www.doorbird.com/buy>

Tous les prix sont soumis à la TVA et aux droits de douane en vigueur dans votre pays. Les prix du service hors garantie ne sont pas cumulables.

Un produit de Bird Home Automation Group n'étant pas couvert par la garantie et qui nécessite un service de réparation doit être envoyé au service RMA de Bird Home Automation Group à vos frais (Incoterm : DDP).

Pour les envois en provenance de pays hors de l'UE, une facture pro-forma à des fins douanières est exigée. La valeur totale de la facture pro-forma ne doit pas excéder 20 EUR/USD (marchandises cassées). La facture pro-forma sera fournie par Bird Home Automation Group durant le processus RMA.