

## ¿QUÉ DEBO HACER SI MI PRODUCTO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE?

- 1.1 Si usted tiene un problema con uno de los productos de Bird Home Automation GmbH, por favor contacte nuestro equipo técnico en línea bajo: <https://www.doorbird.com/es/contact>
- 1.2 Si no se puede resolver el tema, le rogamos rellenar el formulario de solicitud de devolución (RMA). La asistencia técnica le proporcionará un número de caso (RMA ID) con instrucciones.
- 1.3 Después de que Bird Home Automation GmbH haya revisado su caso de RMA, usted recibirá más información de como, cuando y donde devolver el producto.

## ¿QUÉ ES UN CASO FUERA DE GARANTÍA?

Casos fuera de garantía son los que quedan fuera del período de garantía y/o casos que impliquen daños en el producto causados por el mal uso (p.ej. oxidación, daños mecánicos, sobretensión, instalación incorrecta, daños causados por la luz solar directa etc). Proveemos nuestra declaración de garantía aquí: <https://www.doorbird.com/es/warranty>.

Todos los casos fuera de garantía se evalúan a discreción de Bird Home Automation GmbH.

## FUERA DE GARANTÍA - LISTA DE PRECIOS DE SERVICIO

Bird Home Automation GmbH ofrece un precio fijo que cubre cualquier defecto de nuestros productos para todos los casos fuera de la garantía (todos los materiales y costos de mano de obra están incluidos).

<b>PVP* (neto, cliente final)</b>	<b>Precio de reparación/reemplazo (neto)</b>
< 100 EUR/USD	No disponible
> 100 EUR/USD	50% del valor del PVP del producto* (neto, cliente final) más el costo de envío  El precio de reparación/reemplazo incluye dos años de garantía que está incluido en nuestra declaración de garantía: <a href="https://www.doorbird.com/es/warranty">https://www.doorbird.com/es/warranty</a>

(\* El correspondiente PVP (Precio de venta al público recomendado) es el precio neto del producto que se puede encontrar en nuestra tienda online para el usuario final aquí: <https://www.doorbird.com/es/buy> [Envío a: Su país])

Todos los precios están sujetos a su IVA y derecho aduanero de su país. Los precios para el servicio fuera de garantía no son descontables.

Un product del Bird Home Automation GmbH que está fuera de garantía y que necesita servicio tiene que ser enviado a su cargo (incoterm: DDP) al departamento RMA del Bird Home Automation GmbH.

Para artículos enviado fuera de países de la Union Europea una factura proforma es solicitada. El valor total de la factura proforma no debe exceder 20 EUR / USD (mercancía rota). Bird Home Automation GmbH le proporciona la factura proforma durante el proceso del RMA.