

## QUÉ DEBO HACER SI MI PRODUCTO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE?

- 1.1 Si usted tiene un problema con uno de los productos de Bird Home Automation Group, por favor contacte nuestro equipo técnico en línea bajo: <https://www.doorbird.com/contact>
- 1.2 Si no se puede resolver el tema, le rogamos rellenar el formulario de solicitud de devolución (RMA): <https://www.doorbird.com/rma>. La asistencia técnica le propocionará un número de caso (RMA ID) con instrucciones.
- 1.3 Después de que Bird Home Automation Group haya revisado su caso de RMA, usted recibirá más información sobre cómo devolver el producto.

## QUÉ ES UN CASO FUERA DE GARANTÍA?

Casos fuera de garantía son los que quedan fuera del período de garantía y/o casos que impliquen daños en el producto causados por el mal uso (p.ej. oxidación, daños mecánicos, sobretensión, instalación incorrecta, daños causados por la luz solar directa etc). Proveemos nuestras condiciones de garantía aquí:

<https://www.doorbird.com/warranty>

Todos los casos fuera de garantía se evalúan a discreción de Bird Home Automation Group.

## FUERA DE GARANTÍA – LISTA DE PRECIOS DE SERVICIO

Bird Home Automation GmbH ofrece un precio fijo que cubre cualquier defecto de nuestros productos para todos los casos fuera de garantía (todos los costes de materiales y mano de obra están incluidos).

PVP* (neto, cliente final)	Precio de reparación / reemplazo (neto)
< 120 EUR/USD	No disponible
> 120 EUR/USD	50% del valor del PVP* del producto (neto, cliente final) más el costo de envío.  El precio de reparación/sustitución incluye dos años de garantía que está incluido en nuestras condiciones de garantía: <a href="https://www.doorbird.com/warranty">https://www.doorbird.com/warranty</a>

(\*) El correspondiente PVP (Precio de venta al público) es el precio neto del producto que se puede encontrar en nuestra tienda online para el usuario final aquí: <https://www.doorbird.com/buy>

Todos los precios están sujetos al IVA y a los derechos de aduana aplicables en su país. Los precios del servicio fuera de garantía no son descontables.

Un producto de Bird Home Automation Group que no esté cubierto por la garantía y que requiera un servicio de reparación debe ser enviado al departamento de RMA de Bird Home Automation Group a su cargo (Incoterm: DDP).

Para los envíos desde fuera de la UE, se requiere una factura pro forma con fines aduaneros. El valor total de la factura pro forma no debe superar los 20 EUR/USD (mercancía rota). La factura pro forma será proporcionada por Bird Home Automation Group durante el proceso de RMA.