

WIE IST DAS VORGEHEN, WENN IHR PRODUKT NICHT KORREKT FUNKTIONIERT?

- 1.1 Sollten Sie ein Problem mit einem Produkt der Bird Home Automation Group haben, kontaktieren Sie bitte den technischen Support online: <https://www.doorbird.com/contact>
- 1.2 Sollte Ihr Problem nicht gelöst werden können, füllen Sie das Online-Formular für Rücksendungen aus: <https://www.doorbird.com/rma>. Sie erhalten dazu vom technischen Support eine sogenannte RMA-Vorgangsnummer (RMA ID) und weitere Anweisungen.
- 1.3 Nachdem der RMA-Vorgang durch die Bird Home Automation Group geprüft wurde, erhalten Sie weitere Informationen zur Rücksendung des Produkts.

WAS SIND FÄLLE AUSSERHALB DER GEWÄHRLEISTUNG?

Fälle außerhalb der Gewährleistung sind die, die sowohl außerhalb der Produktgewährleistungszeit liegen und/oder bei denen Produktschäden durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden (z.B. Oxidation, mechanische Beschädigung, Überspannung, unsachgemäße Installation, Schäden durch direkte Sonneneinstrahlung etc.). Unsere Gewährleistungserklärung finden Sie online: <https://www.doorbird.com/warranty>

Ob es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, wird von der Bird Home Automation Group bewertet:

AUSSERHALB DER GEWÄHRLEISTUNG – SERVICE-PREISLISTE

Die Bird Home Automation Group bietet einen Pauschalpreis für Fälle außerhalb der Gewährleistung an, welcher die Problembeseitigung aller Defekte unserer Produktpalette abdeckt (inklusive Material- und Arbeitskosten).

UVP-Nettopreis* (Endkunden)	Preis für Reparatur/Austausch (Nettopreis)
< 120 EUR/USD	Nicht verfügbar
> 120 EUR/USD	50% des UVP-Nettopreises* (Endkunden) zzgl. Versandkosten. Der Preis für Reparatur/Austausch beinhaltet 2 Jahre Gewährleistung, welche wir im Rahmen unserer Gewährleistungserklärung anbieten: https://www.doorbird.com/warranty

(* Der entsprechende UVP-Nettopreis (vom Hersteller empfohlene Verkaufspreis) ist der Nettoproduktpreis in unserem Webshop für Endkunden, den Sie online finden können: <https://www.doorbird.com/buy>

Alle Preise gelten zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer und Zollgebühren Ihres Landes. Die Preise für Vorgänge außerhalb der Gewährleistung sind nicht rabattierbar.

Ein Produkt der Bird Home Automation Group, welches sich außerhalb der Gewährleistung befindet und wartungsbedürftig ist, muss auf Ihre Kosten an die RMA-Abteilung der Bird Home Automation Group gesendet werden (Incoterm: DDP).

Für Produkte, die von einem Land außerhalb der EU versendet werden, ist eine Pro-Forma-Rechnung für Zollzwecke notwendig. Der Gesamtwert der Pro-Forma-Rechnung darf 20 EUR/USD (für defekte Ware) nicht überschreiten. Die Pro-Forma-Rechnung wird von der Bird Home Automation Group im Rahmen des RMA-Vorgangs zur Verfügung gestellt.