

SYSTEMANFORDERUNGEN

- DoorBird-Gerät mit MAC-Adresse
- AVM FRITZ!Box (getestet mit FRITZ!Box 7590 / FRITZ!OS 8.03)

EINLEITUNG

Bei Verwendung einer FRITZ!Box kann ein eingeschränktes Internetprofil ein Grund dafür sein, dass sich das DoorBird-Gerät nicht mit dem Internet bzw. unseren Cloud-Diensten verbindet. In diesen Fällen wird die Live-Ansicht in der DoorBird-App zwar lokal im Heimnetzwerk angezeigt (Haus-Symbol), steht allerdings außerhalb des Heimnetzwerks nicht zur Verfügung, obwohl in den Einstellungen der DoorBird-App der LAN-Only-Modus deaktiviert ist.

Diese Anleitung beschreibt Schritt für Schritt, wie Sie einem Gerät in der FRITZ!Box ein unbeschränktes Internetprofil zuweisen, um das Problem zu lösen.

1. IP-ADRESSE DES ROUTERS ERMITTELN

Standardmäßig können Sie die Login-Seite der Fritz!Box durch Eingabe der Adresse fritz.box in ihrem Browser aufrufen. Alternativ können Sie die IP-Adresse der Fritz!Box wie folgt ermitteln:

1.1 Windows

Um die IP-Adresse des Routers unter Windows herauszufinden, öffnen Sie die Eingabeaufforderung und geben Sie den Befehl ipconfig ein. Der Router wird unter „Standardgateway“ oder „Router“ angezeigt.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

- Eingabeaufforderung öffnen: Drücken Sie die Tastenkombination Windows + R, um das Ausführen-Fenster zu öffnen. Geben Sie cmd ein und drücken Sie Enter.
- Befehl ipconfig ausführen: In der Eingabeaufforderung geben Sie ipconfig ein und drücken Sie Enter.
- Standardgateway oder Router suchen: Die IP-Adresse deines Routers wird neben „Standardgateway“ oder „Router“ aufgeführt. Oft sind diese Adressen im Format 192.168.x.1.

1.2 macOS

Um die Router-Adresse (IP-Adresse) unter macOS herauszufinden, öffne die Systemeinstellungen, gehe zu „Netzwerk“ und dann zu „Erweitert“. Dort findest du unter „TCP/IP“ die Router-Adresse, die als IP-Adresse des Routers angegeben ist.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

- Öffne die Systemeinstellungen: Wählen Sie das Apple-Symbol in der Menüleiste und dann „Systemeinstellungen“.
- Gehe zu „Netzwerk“: Klicke auf das Symbol „Netzwerk“.
- Wähle deine aktive Verbindung: Klicke auf die Verbindung, die du gerade verwendest (z.B. Wi-Fi oder Ethernet).
- Klicke auf „Erweitert“: Klicke auf den Knopf „Erweitert“.
- Suche unter „TCP/IP“: Unter dem Reiter „TCP/IP“ findest du die Router-Adresse neben dem Eintrag „Router“.

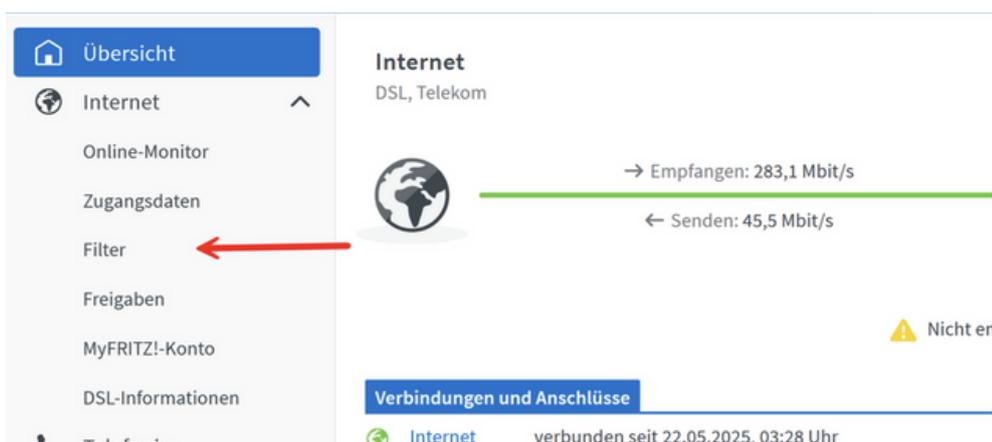
2. BENUTZEROBERFLÄCHE FRITZ!BOX

2.1 Öffnen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box, indem Sie fritz.box eingeben oder die zuvor ermittelte IP-Adresse in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben und melden Sie sich mit den Zugangsdaten an.

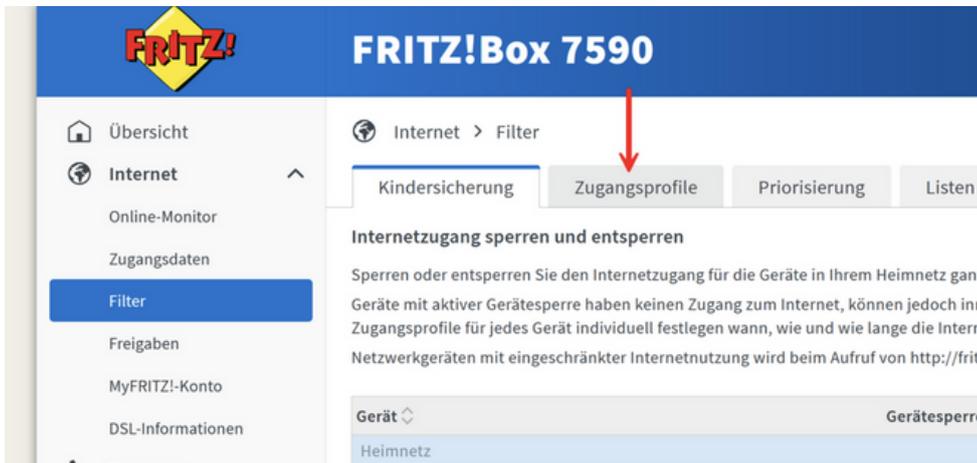


Tip: Das Router-Passwort finden Sie in der Regel auf einem Aufkleber auf der Rück- oder Unterseite Ihrer FRITZ!Box.

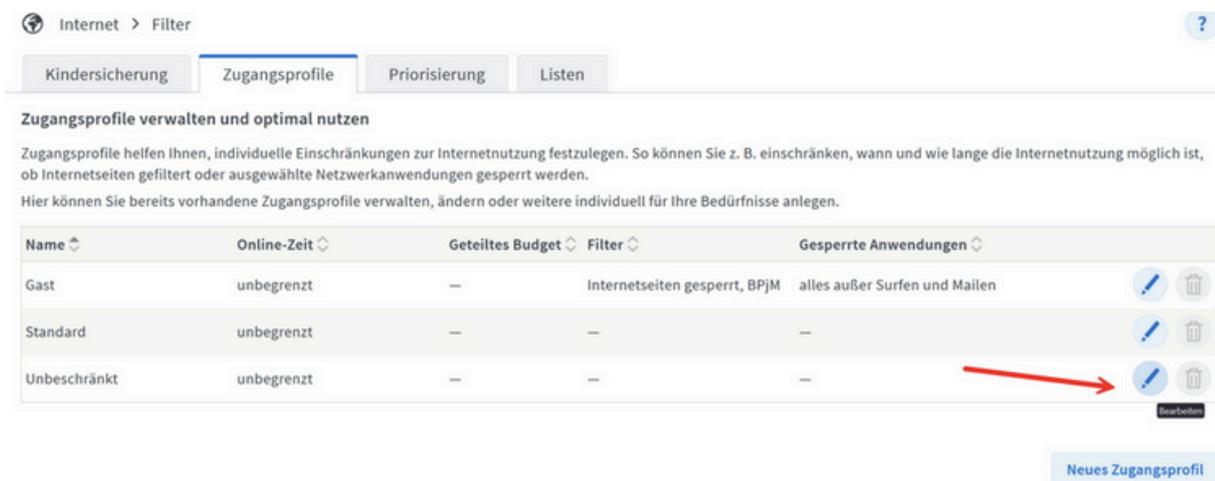
2.2 Navigieren Sie im Menü zu „Internet“ und wählen Sie anschließend den Unterpunkt „Filter“ aus.



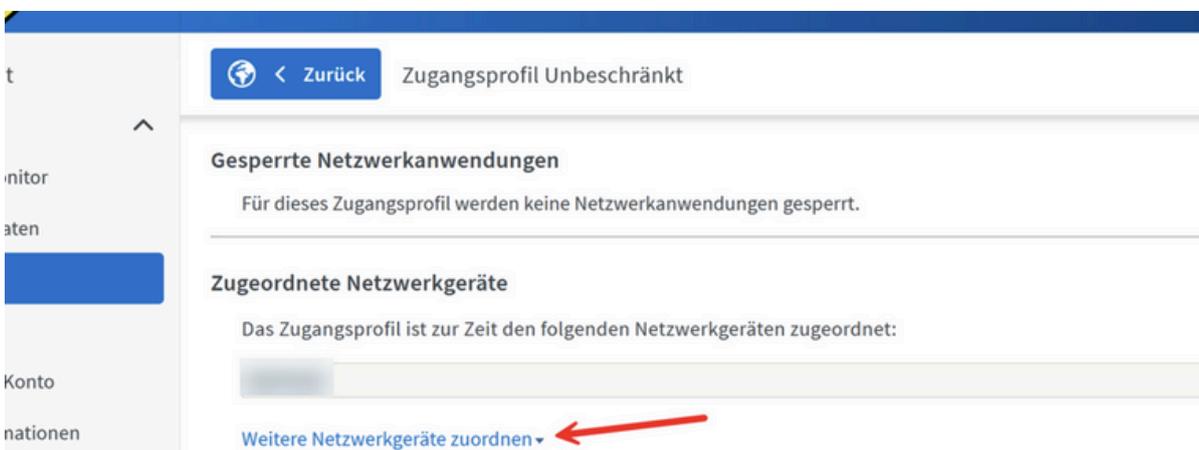
2.3 Wählen Sie den Punkt "Zugangsprofile".



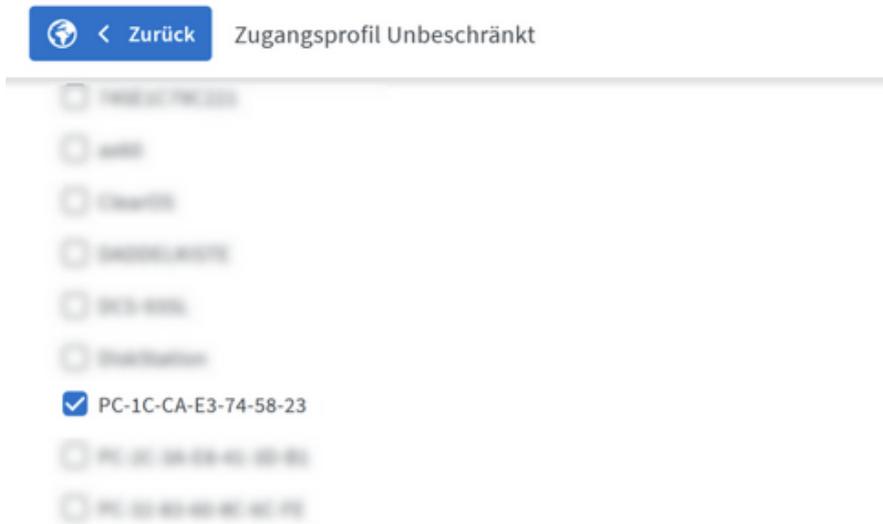
2.4 Suchen Sie in der Liste das Zugangsprofil „unbeschränkt“ und bearbeiten Sie dieses (Stift-Symbol).



2.5 Scrollen Sie auf der neuen Seite zum Abschnitt „Zugeordnete Netzwerkgeräte“ und klicken Sie auf „Weitere Netzwerkgeräte zuordnen“, um die Liste zu erweitern.



2.6 Wählen Sie das DoorBird-Gerät anhand der MAC-Adresse aus der Liste aus.



Tipp: Die MAC-Adresse des Geräts finden Sie zum Abgleich auf dem Dokument „Digital Passport“, auf dem silbernen Sticker auf der Rückseite des Geräts oder in der [App in den Einstellungen](#).

2.7 Wählen Sie „Übernehmen“, um die Änderungen zu speichern.



2.8 Prüfen Sie, ob der Eintrag korrekt dem Profil „unbeschränkt“ zugeordnet wurde.

Zugeordnete Netzwerkgeräte

Das Zugangsprofil ist zur Zeit den folgenden Netzwerkgeräten zugeordnet:

PC-1C-CA-E3-74-58-23

[Weitere Netzwerkgeräte zuordnen](#) ▾