

SYSTEMANFORDERUNGEN

- DoorBird IP Video Türstation D10x/D11x/D20x/D21x-Series oder DoorBird IP Upgrade D301A
- 3CX Telefonanlage

ÜBERSICHT

Die folgende Anleitung wird Sie durch die Schritte führen, die zur Integration einer DoorBird IP Video Türstation mit einer 3CX Telefonanlage notwendig sind.

Stellen Sie bitte sicher, dass die 3CX Telefonanlage eine IP-Adresse erhält und mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist, wie Ihre DoorBird IP Video Türstation. Stellen Sie bitte außerdem sicher, dass Ihre DoorBird IP Video Türstation mit dem Internet verbunden ist.

Dies lässt sich über den folgenden Webservice feststellen:

<https://www.doorbird.com/checkonline>

Die lokale IP-Adresse Ihrer DoorBird IP Video Türstation lässt sich auf dieser Seite ablesen.

Hinweis zur Video-Funktionalität: die 3CX Telefonanlage übernimmt selbst keine Übertragung von Video-Streams vor, sondern delegiert diese Übertragung an die verwendeten Endgeräte. Stellen Sie für die Übertragung des Video-Streams von Ihrer DoorBird IP Video Türstation zu Ihrem IP Video Telefon daher sicher, dass dieses IP Telefon für die Übertragung von Video eingerichtet und mit dem H264 Videocodec kompatibel ist.

FIRMWARE

Diese Anleitung wurde mit den folgenden Firmware-Versionen getestet:

DoorBird IP Video Türstation: 000122

3CX Telefonanlage: 16.0.4.493

EINRICHTUNG DER 3CX TELEFONANLAGE

1. Loggen Sie sich mittels Ihrer Administrator-Anmeldedaten in die Management-Konsole Ihrer 3CX Telefonanlage ein.
2. Wählen Sie aus dem Menü links den Punkt „Nebenstellen“.
3. Klicken Sie auf „+ Hinzufügen“, um eine neue Nebenstelle für Ihre DoorBird IP Video Türstation zu erstellen.
4. Tragen Sie unter „Nebenstelle“ eine numerische ID für Ihre DoorBird IP Video Türstation ein.
5. Wählen Sie für „Vorname“ und „Nachname“ passende Bezeichnungen für Ihre DoorBird IP Video Türstation, zum Beispiel „Door Bird“ oder „Vordertür“.

The screenshot shows the 'Benutzerinformationen' (User Information) configuration page in the 3CX interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Nebenstellen', 'Gruppen', 'SIP-Trunks', etc. The main content area has tabs for 'Allgemein', 'Mailbox', 'Weiterleitungsregeln', etc. Under the 'Allgemein' tab, there are input fields for 'Nebenstelle' (001), 'Vorname' (Door), 'Nachname' (Bird), 'E-Mail-Adresse', 'Mobilnummer', and 'Ausgehende Rufnummer'. A QR code is displayed on the right side of the form.

6. Setzen Sie im Bereich „Authentifizierung“ die „Auth.-ID“ auf denselben Wert wie die Nebenstelle, z.B. 002.

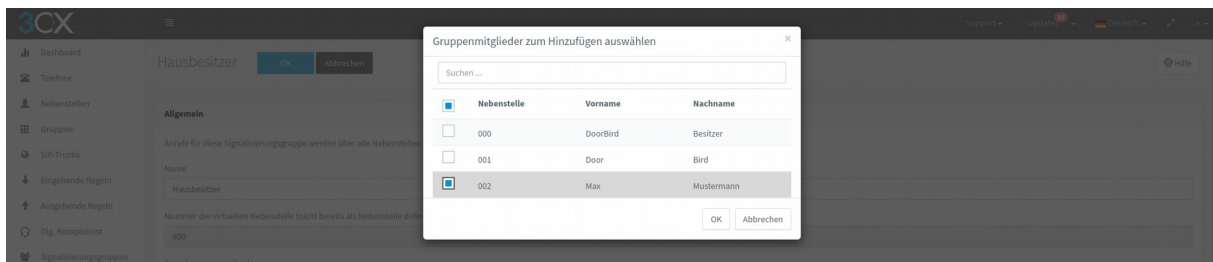
The screenshot shows the 'Authentifizierung' (Authentication) configuration page. It includes a section for 'Authentifizierung' with a warning message: 'Von Telefonen und Apps verwendete Authentifizierungsdaten. Erneute Provisionierung nach Änderungen erforderlich.' Below this, there are input fields for 'Auth.-ID' (001) and 'Passwort'. There is also a section for 'Web-Authentifizierung' at the bottom.

(OPTIONAL) EINRICHTUNG EINER SIGNALISIERUNGSGRUPPE

1. Wählen Sie aus dem Menü links den Punkt „Signalisierungsgruppen“.
2. Klicken Sie auf „Signalisierungsgruppen hinzufügen“ .

The screenshot shows the 'Signalisierungsgruppen' (Signaling Groups) configuration page. The left sidebar has 'Signalisierungsgruppen' selected. The main area shows a table with columns for 'Nebenstelle', 'Name', 'Typ', and 'Ziel bei Nichtannahme'. Above the table, there are buttons for '+ Signalisierungsgruppe hinzufügen', '+ Paging hinzufügen', 'Bearbeiten', and 'Löschen'. A search bar is also present.

3. Tragen Sie unter „Name“ eine Bezeichnung für die Signalisierungsgruppe ein.
4. Klicken Sie unter „Gruppenmitglieder“ auf „Hinzufügen“ und wählen Sie in der darauffolgenden Liste die Geräte aus, welche von Ihrer DoorBird IP Video Türstation angerufen werden sollen. Stellen Sie dabei sicher, dass die DoorBird IP Video Türstation in dieser Liste NICHT ausgewählt ist.

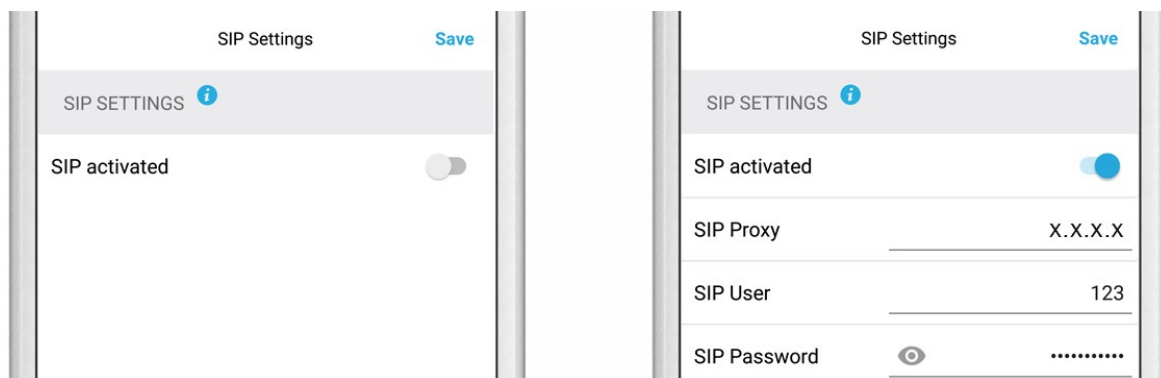


5. Klicken Sie auf „OK“ um die Auswahl abzuschließen und anschließend noch einmal auf „OK“ um die Signalisierungsgruppe zu erstellen.

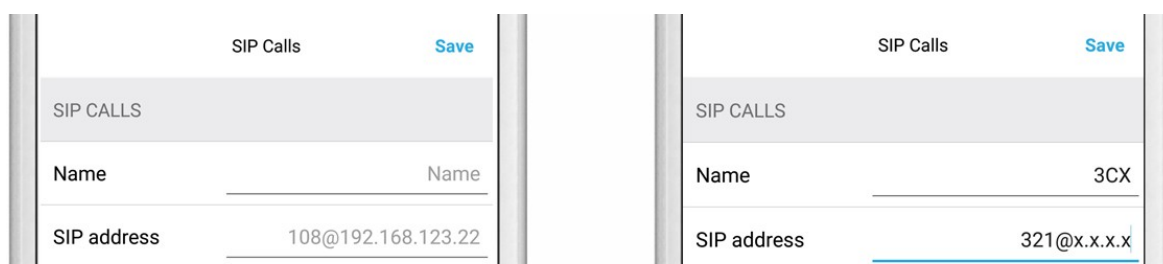
EINRICHTUNG DER DOORBIRD IP VIDEO TÜRSTATION

Um Ihrer DoorBird IP Video Türstation die Kommunikation mit der 3CX Telefonanlage zu ermöglichen, müssen die SIP-Einstellungen Ihrer DoorBird IP Video Türstation entsprechend angepasst werden.

1. Öffnen Sie hierzu die DoorBird App und loggen Sie sich mit den Zugangsdaten des Administrator Users, welche Sie auf Ihrem „DIGITAL PASSPORT“-Dokument finden, in den Administrationsbereich ein.
2. Wählen Sie „SIP Einstellungen“ aus und aktivieren Sie zunächst den „SIP aktiv“-Schalter.



3. Tragen Sie unter „SIP Proxy“ die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein.
4. Tragen Sie unter „SIP User“ und „SIP Passwort“ die im vorherigen Schritt bestimmten Authentifizierungsdaten Ihrer DoorBird IP Video Türstation ein.
5. Gehen Sie zurück auf die Hauptseite des Administrationsbereichs und tippen Sie dort auf „SIP Calls“ und anschließend auf „Add“.



6. Tragen Sie im darauffolgend erscheinenden Bildschirm eine Bezeichnung Ihrer Wahl unter **“Name”** ein, zum Beispiel **“3CX”**. Tragen Sie unter **„SIP-Adresse“** die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein und stellen dieser die Nebenstelle des Telefons oder der Signalisierungsgruppe, welche Sie im Falle eines Klingel-Ereignisses anrufen möchten, sowie ein **„@“**-Symbol voran, zum Beispiel **321@x.x.x.x**.

Wenn Sie die DTMF-Funktionalität Ihrer DoorBird IP Video Türstation zur Steuerung des eingebauten Lichts und des Tür-Relais der DoorBird IP Video Türstation über ein mit der 3CX Telefonanlage verbundenem Telefon nutzen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie von der Hauptseite des Administrationsbereichs den Menüpunkt **„SIP Einstellungen“**.
2. Schalten Sie den **„DTMF“**-Schalter ein und tragen Sie für **„Light PIN“** und **„Relay 1 PIN“** entsprechende PIN-Nummern Ihrer Wahl ein.

Beachten Sie bei der Eingabe der PIN-Nummern während des Anrufs, an das Ende dieser PIN-Nummern stets ein **“#”** zu setzen.

Hinweis: Die Übertragung von DTMF-Signalen von Ihrer 3CX Telefonanlage zu Ihrer DoorBird IP Video Türstation funktioniert nur während eines aktiven Anrufs zwischen DoorBird IP Video Türstation und 3CX Telefonanlage.

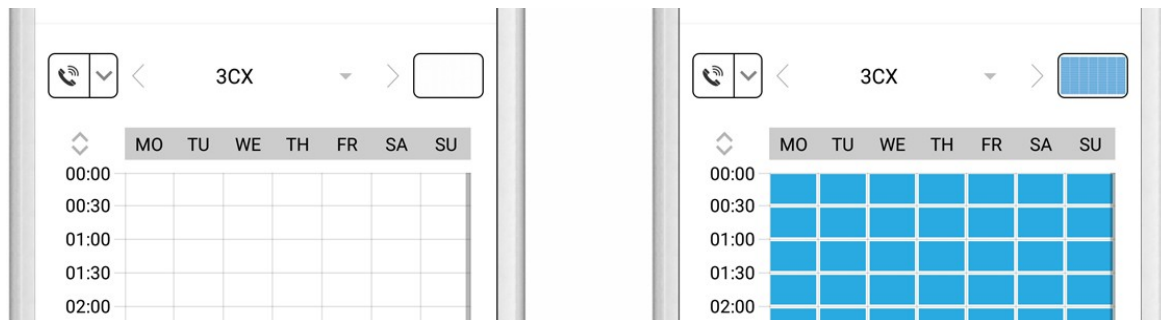
DTMF	<input checked="" type="checkbox"/>
Light PIN	Light PIN
Relay 1 PIN	Relay 1 PIN

DTMF	<input checked="" type="checkbox"/>
Light PIN	123
Relay 1 PIN	456

Die anschließende Konfiguration legt fest, zu welchen Uhrzeiten ein Anruf von der DoorBird IP Video Türstation an die 3CX Telefonanlage ausgeführt wird. Je nach DoorBird-Modell sind folgende Schritte zu wählen:

- A) Bei allen Geräten mit einem Klingeltaster (z.B. D10x, D20x, D2101V, etc.) finden Sie diesen Punkt in der Administration unter **„Zeitplan für Türklingel“**. Klicken Sie dort auf das Glockensymbol, wählen Sie **„SIP-Anruf“** und füllen Sie den Zeitplan nach Wunsch aus.
- B) Bei allen Geräten mit mehreren Klingeltastern (z.B. D2102V, D2103V, etc.) finden Sie diesen Punkt in der Administration unter **„Tastenkongfiguration“** in den Einstellungen. Wählen Sie den gewünschten Taster aus, klicken Sie auf **„Zeitplan für Aktionen“**. Klicken Sie dort auf das Glockensymbol, wählen Sie **„SIP-Anruf“** aus und füllen Sie den Zeitplan nach Wunsch aus.
- C) Bei allen Geräten mit Keypad (z.B. D21DKV) finden Sie den Punkt in der Administration unter **„Keypad“** in den Einstellungen. Wählen Sie hierbei die gewünschte Tastenkombination aus und gehen Sie auf den **„Zeitplan für Aktionen“**. Klicken Sie dort auf das Glockensymbol, wählen Sie **„SIP-Anruf“** und füllen Sie den Zeitplan nach Wunsch aus.

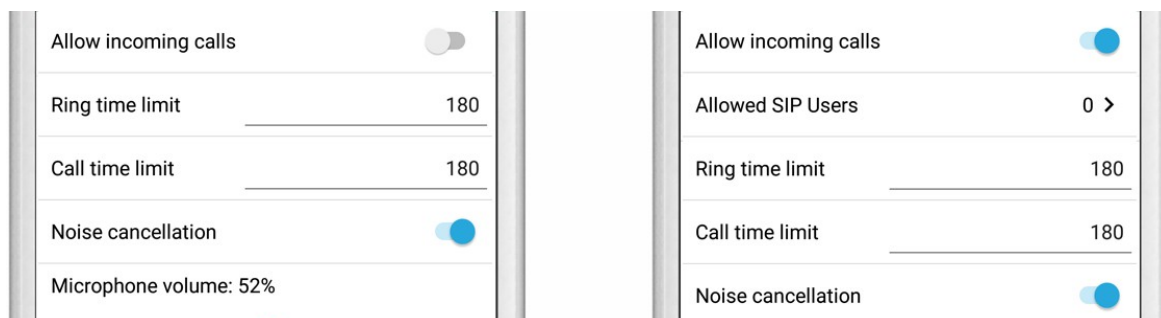
Tipp: Sie können über den Button oben rechts den Zeitplan komplett füllen oder leeren.



3. Kehren Sie anschließend zurück in die Administration und speichern Sie Ihre Einstellungen und warten Sie fünf Minuten.

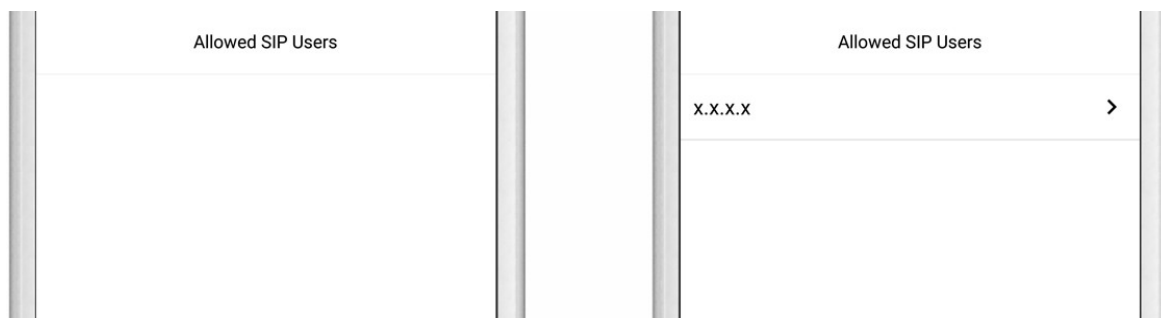
Es ist außerdem möglich, Anrufe von einem an Ihre 3CX Telefonanlage angeschlossenen Telefon oder einer Signalisierungsgruppe auf Ihre DoorBird IP Video Türstation zuzulassen. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert und kann mit den folgenden Schritten eingerichtet werden.

1. Scrollen Sie auf der „SIP Einstellungen“-Seite herunter bis zum Menüpunkt „Eingehende Anrufe erlauben“ und schalten Sie diesen ein.
2. Tippen Sie auf den neu erschienenen Menüpunkt „Erlaubte SIP User“ und in der darauffolgend erscheinenden Seite auf „HINZUFÜGEN“.



3. Tragen Sie nun die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein und stellen Sie dieser die Nebenstelle des gewünschten Telefons mit einem „@“-Zeichen voran, zum Beispiel 321@x.x.x.x.

Wichtig: hier können keine Signalisierungsgruppen eingetragen werden.



4. Kehren Sie zurück in die Hauptseite der SIP-Einstellungen und tippen Sie auf „Speichern“ um die Änderungen zu übernehmen.

Bei Fragen und Problemen mit dem Produkt „3CX Telefonanlage“ wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller online: <http://www.3CX.com/support>

Bei Fragen und Problemen zu unseren Geräten (DoorBird IP Video Türstation oder DoorBird IP Upgrade) kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support über das Kontaktformular online: <https://www.doorbird.com/de/contact>