

SYSTEMANFORDERUNGEN

- DoorBird IP Video Türstation D10x/D11x/D20x/D21x-Series oder DoorBird IP Upgrade D301A
- 3CX Telefonanlage

ÜBERSICHT

Die folgende Anleitung wird Sie durch die Schritte führen, die zur Integration einer DoorBird IP Video Türstation mit einer 3CX Telefonanlage notwendig sind.

Stellen Sie bitte sicher, dass die 3CX Telefonanlage eine IP-Adresse erhält und mit demselben lokalen Netzwerk verbunden ist, wie Ihre DoorBird IP Video Türstation. Stellen Sie bitte außerdem sicher, dass Ihre DoorBird IP Video Türstation mit dem Internet verbunden ist.

Dies lässt sich über den folgenden Webservice feststellen:

https://www.doorbird.com/checkonline

Die lokale IP-Adresse Ihrer DoorBird IP Video Türstation lässt sich auf dieser Seite ablesen.

Hinweis zur Video-Funktionalität: die 3CX Telefonanlage übernimmt selbst keine Übertragung von Video-Streams vor, sondern delegiert diese Übertragung an die verwendeten Endgeräte. Stellen sie für die Übertragung des Video-Streams von Ihrer DoorBird IP Video Türstation zu Ihrem IP Video Telefon daher sicher, dass dieses IP Telefon für die Übertragung von Video eingerichtet und mit dem H264 Videocodec kompatibel ist.

FIRMWARE

Diese Anleitung wurde mit den folgenden Firmware-Versionen getestet:

DoorBird IP Video Türstation: 000122 3CX Telefonanlage: 18.0.2.314

EINRICHTUNG DER 3CX TELEFONANLAGE

1. Loggen Sie sich mittels Ihrer Administrator-Anmeldedaten in die Management-Konsole Ihrer 3CX Telefonanlage ein.



All companies, logos and product names are registered trademarks of the respective companies. Errors and omissions excepted - Last Update 03/2020 - Copyright © 2020 - Bird Home Automation CmbH - www.doorbird.com



2. Wählen Sie aus dem Menü links den Punkt "Benutzer".

≡	3CX.															Support +	Aktualisieren 👻	•-	2 1	4 -
di	Dashboard	Benutzer																	(C) uilfa	
1	Benutzer	Dematzer																	og nine	
2	Telefone	Benutzer																		
0	SIP-Trunks	+ Hinzufüren	Z Bearbeite	n XLöschen	📽 Gruppen	± Importieren	▲ Exportieren	13 Neu erstellen	🕫 Berrüßungs-E-M	tail senden	• Status	Ø1Nebenstelle	konieren							
ŧ	Eingehende Regeln																			
t	Ausgehende Regeln	Suchen																		
ø	Messaging		NSt.	Vorname		Nachname	2	E-Mail-Ad	resse	Mobil			Ausgehei	de Rufnummer	Telefone		Synchronisiert	mit		
9	Digitale Rezeptionisten	•	100	Admin		User		devsup@c	doorbird.com						1				×	
쓥	Signalisierungsgruppen	•	101	Grand		Stream									1				×	
	Sichern und Wiederherstellen																			

3. Klicken Sie auf **"+ Hinzufügen"**, um einen neuen Benutzer für Ihre DoorBird IP Video Türstation zu erstellen.

=	3CX				Aktualisieren 🚽	• 2	
di	Dashboard	10	12	OK Abbrechen		⊚н	ilfe
1	Benutzer	10					
8	Telefone		Allgemein	Mailhov Waiharlaitungragala Talafon, Provisionianung BLE Ontionan Dachta Clirk/37alk/Clirk/2Maat			
0	SIP-Trunks		angemenn	полок телетеленди дел телекит отличного из орготект пестек слеж или селекток			
ŧ	Eingehende Regeln		Benutze	rinformationen			
t	Ausgehende Regeln		Extensio	n			
	Messaging		102		aus der 3CX Android-	oder IOS-	
0	Digitale Rezeptionisten		First Na	ne	zu provisionieren	enutzer	
쑵	Signalisierungsgruppen		Door		■Astal		
-	Sichern und		Last Nar	1e			
	Wiederherstellen		Bird			58	
	Berichte 💙		Email Ad	dress		は し	
U	Sicherheit 💙		owne	-email@address.com		-	
٥	Erweitert 💙		Mobile M	umber			
۶	Einstellungen		Mobil	Number			
3CX	Portal		Outbou	d Caller ID			
			Outbo	und Caller ID			
			Web-Au	thentifizierung			
			You can https://	view the presence of your colleagues, divert & transfer calls with a mouse click, see your call history and setup call conferences using the Web Client/Desktop App. 10:4.6.155:4998/web-Client			

- 4. Tragen Sie unter "Extension" eine numerische ID für Ihre DoorBird IP Video Türstation ein.
- 5. Wählen Sie für **"Vorname"** und **"Nachname"** passende Bezeichnungen für Ihre DoorBird IP Video Türstation, zum Beispiel **"Door Bird"** oder **"Vordertür"**.
- 6. Klicken Sie auf den Reiter "Telefon-Provisionierung" um in die zugehörigen Einstellungen zu gelangen.
- Setzen Sie im Bereich "Authentifizierung" die "Auth.-ID" auf denselben Wert wie die Nebenstelle, z.B.
 102. Sie können das zugehörige Passwort entweder auf dem automatisch generierten Wert belassen, oder ein selbst gewähltes eintragen.

Hinweis: Sie können das eingestellte Passwort durch klicken auf das "Auge"-Symbol ganz rechts sichtbar machen.

(OPTIONAL) EINRICHTUNG EINER SIGNALISIERUNGSGRUPPE

- 1. Wählen Sie aus dem Menü links den Punkt "Signalisierungsgruppen".
- 2. Klicken Sie auf "Signalisierungsgruppen hinzufügen".



	Telefone	
	Nebenstellen	Signalislerungsgruppen
=	Gruppen	
0	SIP-Trunks	 - separatering grapping and gain - separatering <li< th=""></li<>
ŧ	Eingehende Regeln	Suchen
Ť	Ausgehende Regeln	Nebenstelle Name Typ Ziel bei Nichtannahme
0	Dig. Rezeptionist	
쓭	Signalisierungsgruppen	

- 3. Tragen Sie unter **"Name"** eine Bezeichnung für die Signalisierungsgruppe ein.
- 4. Klicken Sie unter **"Gruppenmitglieder"** auf **"Hinzufügen"** und wählen Sie in der darauffolgenden Liste die Geräte aus, welche von Ihrer DoorBird IP Video Türstation angerufen werden sollen. Stellen Sie dabei sicher, dass die DoorBird IP Video Türstation in dieser Liste <u>NICHT</u> ausgewählt ist.

3CX		_					
	THE R. P. LEWIS CO., LANSING, MICH.	Gruppe	enmitglieder zum	Hinzufügen auswählen	×		
Telefone	Hausbesitzer OK Abbrechen	Suche	20				
1 Nebenstellen	Allzemein		Nebenstelle	Vorname	Nachname		
	Ann de für diese fürstellichen soneren einer den über alle Mehanstellen		000	DoorBird	Besitzer		
SIP-Trunks	Annune nur diese signalisserungsgruppe werden über alle Nebenstellen		001	Door	Bird		
♣ Eingehende Regeln	Hausbesitzer		002	Max	Mustermann		
1 Ausgehende Regeln	Nummer der virtuellen Nebenstelle (nicht bereits als Nebenstelle defin				OK Abbrechen		
	800				Abbrechen		
Signalisierungsgruppen	Simplificationstande		_	_	_		

5. Klicken Sie auf **"Ok"** um die Auswahl abzuschließen und anschließend noch einmal auf **"OK"** um die Signalisierungsgruppe zu erstellen.

EINRICHTUNG DER DOORBIRD IP VIDEO TÜRSTATION

Um Ihrer DoorBird IP Video Türstation die Kommunikation mit der 3CX Telefonanlage zu ermöglichen, müssen die SIP-Einstellungen Ihrer DoorBird IP Video Türstation entsprechend angepasst werden.

- 1. Öffnen Sie hierzu die DoorBird App und loggen Sie sich mit den Zugangsdaten des Administrator Users, welche Sie auf Ihrem **"DIGITAL PASSPORT"**-Dokument finden, in den Administrationsbereich ein.
- 2. Wählen Sie "SIP Einstellungen" aus und aktivieren Sie zunächst den "SIP aktiv"-Schalter.

	SIP Settings	Save	SI	P Settings	Save
SIP SETTING	5 ()		SIP SETTINGS		
SIP activated			SIP activated		
			SIP Proxy		x.x.x.x
			SIP User		123
			SIP Password	0	

3. Tragen Sie unter "SIP Proxy" die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein.



- 4. Tragen Sie unter **"SIP User"** und **"SIP Passwort"** die im vorherigen Schritt bestimmten Authentifizierungsdaten Ihrer DoorBird IP Video Türstation ein.
- 5. Gehen Sie zurück auf die Hauptseite des Administrationsbereichs und tippen Sie dort auf **"SIP Calls"** und anschließend auf **"Add"**.

	SIP Calls	Save	SI	P Calls Save
SIP CALLS			SIP CALLS	
Name		Name	Name	ЗСХ
SIP address	108@192.16	58.123.22	SIP address	321@x.x.x.x

6. Tragen Sie im darauffolgend erscheinenden Bildschirm eine Bezeichnung Ihrer Wahl unter "Name" ein, zum Beispiel "3CX". Tragen Sie unter "SIP-Adresse" die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein und stellen dieser die Nebenstelle des Telefons oder der Signalisierungsgruppe, welche Sie im Falle eines Klingel-Ereignisses anrufen möchten, sowie ein "@"-Symbol voran, zum Beispiel <u>321@x.x.x.</u>

Wenn Sie die DTMF-Funktionalität Ihrer DoorBird IP Video Türstation zur Steuerung des eingebauten Lichts und des Tür-Relais der DoorBird IP Video Türstation über ein mit der 3CX Telefonanlage verbundenem Telefon nutzen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1. Wählen Sie von der Hauptseite des Administrationsbereichs den Menüpunkt "SIP Einstellungen".
- 2. Schalten Sie den **"DTMF"**-Schalter ein und tragen Sie für **"Light PIN"** und **"Relay 1 PIN"** entsprechende PIN-Nummern Ihrer Wahl ein.

Beachten Sie bei der Eingabe der PIN-Nummern während des Anrufs, an das Ende dieser PIN-Nummern stets ein **"#"** zu setzen.

Hinweis: Die Übertragung von DTMF-Signalen von Ihrer 3CX Telefonanlage zu Ihrer DoorBird IP Video Türstation funktioniert nur während eines aktiven Anrufs zwischen DoorBird IP Video Türstation und 3CX Telefonanlage.

DTMF		DTMF	
Light PIN	Light PIN	Light PIN	123
Relay 1 PIN	Relay 1 PIN	Relay 1 PIN	456

Die anschließende Konfiguration legt fest, zu welchen Uhrzeiten ein Anruf von der DoorBird IP Video Türstation an die 3CX Telefonanlage ausgeführt wird. Je nach DoorBird-Modell sind folgende Schritte zu wählen:

- A) Bei allen Geräten mit <u>einem Klingeltaster (z.B. D10x, D20x, D2101V, etc.)</u> finden Sie diesen Punkt in der Administration unter **"Zeitplan für Türklingel"**. Klicken Sie dort auf das Glockensymbol, wählen Sie **"SIP-Anruf"** und füllen Sie den Zeitplan nach Wunsch aus.
- B) Bei allen Geräten mit mehreren Klingeltastern (z.B. D2102V, D2103V, etc.) finden Sie diesen Punkt in der Administration unter "Tastenkonfiguration" in den Einstellungen. Wählen Sie den gewünschten Taster aus, klicken Sie auf "Zeitplan für Aktionen". Klicken Sie dort auf das Glockensymbol, wählen Sie "SIP-Anruf" aus und füllen Sie den Zeitplan nach Wunsch aus.

All companies, logos and product names are registered trademarks of the respective companies. Errors and omissions excepted - Last Update 03/2020 - Copyright © 2020 - Bird Home Automation GmbH - www.doorbird.com



Tipp: Sie können über den Button oben rechts den Zeitplan komplett füllen oder leeren.





3. Kehren Sie anschließend zurück in die Administration und speichern Sie Ihre Einstellungen und warten Sie fünf Minuten.

Es ist außerdem möglich, Anrufe von einem an Ihre 3CX Telefonanlage angeschlossenen Telefon oder einer Signalisierungsgruppe auf Ihre DoorBird IP Video Türstation zuzulassen. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert und kann mit den folgenden Schritten eingerichtet werden.

- 1. Scrollen Sie auf der **"SIP Einstellungen"**-Seite herunter bis zum Menüpunkt **"Eingehende Anrufe erlauben"** und schalten Sie diesen ein.
- 2. Tippen Sie auf den neu erschienenen Menüpunkt **"Erlaubte SIP User"** und in der darauffolgend erscheinenden Seite auf **"HINZUFÜGEN"**.

Allow incoming calls		Allow incoming calls	
Ring time limit	180	Allowed SIP Users	0 >
Call time limit	180	Ring time limit	180
Noise cancellation		Call time limit	180
Microphone volume: 52%		Noise cancellation	

3. Tragen Sie nun die IP-Adresse Ihrer 3CX Telefonanlage ein und und stellen Sie dieser die Nebenstelle des gewünschten Telefons mit einem "@"-Zeichen voran, zum Beispiel <u>321@x.x.x.x</u>.

Wichtig: hier können keine Signalisierungsgruppen eingetragen werden.





4. Kehren Sie zurück in die Hauptseite der SIP-Einstellungen und tippen Sie auf **"Speichern"** um die Änderungen zu übernehmen.

Bei Fragen und Problemen mit dem Produkt "3CX Telefonanlage" wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller online: <u>http://www.3CX.com/support</u>

Bei Fragen und Problemen zu unseren Geräten (DoorBird IP Video Türstation oder DoorBird IP Upgrade) kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support über das Kontaktformular online: <u>https://www.doorbird.com/de/contact</u>

All companies, logos and product names are registered trademarks of the respective companies. Errors and omissions excepted - Last Update 03/2020 - Copyright © 2020 - Bird Home Automation GmbH - www.doorbird.com