

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bird Home Automation GmbH

1. Allgemeines - Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen, die zwischen Bird Home Automation GmbH und dem Kunden eingegangen werden. An zum Download bereitgehaltener Software erhält der Kunde lediglich ein Nutzungsrecht während der Vertragslaufzeit.

Die jeweils aktuellen Informationen zur Dienstleistung erhält der Kunde per Internet über die Webseiten des Unternehmens.

- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

- 1.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

- 1.4. Die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für kostenlos erbrachte Dienste, z.B. Testversionen und Demoprogramme, gelieferte Hardware oder Nutzungsrechte an zum Download angebotener Software.

- 1.5. Maßgeblich für alle rechtsgeschäftlichen Regelungen ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Darüber hinaus unterliegt die Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Bird Home Automation GmbH über die Webseiten des Unternehmens den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils veröffentlichten Fassung.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Konditionen für die Bird Home Automation GmbH-Produkte sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung von Bird Home Automation GmbH-Produkten - Dienstleistungen sowie Waren - auf den Webseiten des Unternehmens stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zu bestellen. Technische sowie sonstige Änderungen in Form oder Farbe bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

- 2.2 Mit der Bestellung des gewünschten Produkts erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot.

Bird Home Automation GmbH wird den Zugang einer Online-Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen; der Kunde erhält mit der Zugangsbestätigung die rechtsgültigen AGB per E-Mail in Textform. Die Zugangsbestätigung einer Online - Bestellung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn Bird Home Automation GmbH dies ausdrücklich erklärt. Zur Vereinfachung des Verfahrens kann Bird Home Automation GmbH wahlweise dem Kunden auch direkt eine Rechnung schicken.

Die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellt keine verbindliche Annahme seitens Bird Home Automation GmbH dar.

- 2.3 Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot bei auf elektronischem Wege bestellter Ware innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei Bird Home Automation GmbH anzunehmen.

Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.

3. Eigentumsvorbehalt

- 3.1 Bird Home Automation GmbH behält sich das Eigentum an verkauften Waren bei dem Kunden bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehen des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln.

Der Kunde hat Bird Home Automation GmbH unverzüglich schriftlich zu unterrichten von allen Zugriffen Dritter auf die Ware, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Ein Besitzerwechsel der Ware sowie der eigene Anschriftwechsel hat der Kunde Bird Home Automation GmbH unverzüglich anzuzeigen.

Der Kunde hat Bird Home Automation GmbH alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Produkte entstehen.

- 3.3 Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Daneben ist Bird Home Automation GmbH berechtigt, bei Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 3.2 vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn Bird Home Automation GmbH ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.

4. Widerrufsbelehrung

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucher aus der Europäischen Union (EU) und ist Vertragsbestandteil. Für Verbraucher außerhalb der EU sowie für Unternehmer gilt kein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Dienstleistungen und Waren die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sowie vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Bird Home Automation GmbH
Fulfillment
Joachimsthalerstr. 12
10719 Berlin
Deutschland**

**Email: hello@doorbird.com
Fax: +49(0)30-312 65 99**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.). Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Es besteht kein Widerrufsrecht für Software, sofern die Datenträger entsiegelt wurden. Bei Lieferung von Freischaltcodes oder Online-Auslieferung

(z.B. per E-Mail-Zusendung oder per Download) besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht, da die übermittelten Daten aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind. Auch für Waren, Dienstleistungen und Software, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden besteht kein Widerrufsrecht.

Bird Home Automation GmbH vertreibt Sicherheitsprodukte wie z.B. Videotürklingeln, die sehr sensible Daten und Einstellungen wie z.B. Zugangskennungen und Seriennummern enthalten. Wird ein Siegel eines Produkts durch Sie oder Dritte, z.B. Zollbehörden oder Beförderer, gebrochen, muss das Produkt nach Rückerhalt durch uns entsprechend genau geprüft, zurückgesetzt, neu konfiguriert und neu verpackt werden (Secure Restocking). Hierfür fällt pauschal eine Servicegebühr in Höhe von 100,- EUR an. Sie sind bei Rückversand verpflichtet, die Produkte ordnungsgemäß zu verpacken, zu versichern und zu verzollen und Sie tragen alle Kosten und Gefahren für den Rückversand.

5. Vergütung

5.1 Die angebotenen Preise für die Dienstleistungen und/oder die Waren sind bindend. In den Preisen ist die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. In den Preisen sind nicht die Kosten für die Übersendung von aufgezeichneten Daten durch den Kunden an Bird Home Automation GmbH-Server enthalten.

5.2 Beim Versendungskauf von Waren verstehen sich die Preise zuzüglich Versandkosten, wie sie auf den Webseiten des Unternehmens ausgewiesen sind.

5.3 Der Kunde kann den Preis beim Versendungskauf per Nachnahme, im Übrigen durch Überweisung oder Kreditkarte leisten; daneben ist die Erteilung einer Vollmacht zum Lastschriftzug möglich. Bird Home Automation GmbH behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

5.4 Der Kunde verpflichtet sich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Lieferung den nutzungsabhängigen Preis zu zahlen; selbige Frist gilt auch im Fall des Versendungskaufs, d.h. bei dem Erwerb einer Ware von Bird Home Automation GmbH.

Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

Der Unternehmer hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

Gegenüber dem Unternehmer behält sich Bird Home Automation GmbH vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

5.5 Bei Zahlung im Wege des Lastschriftzugs berechnet Bird Home Automation GmbH EUR 9,60 pro Rücklastschrift oder die tatsächlich angefallenen höheren Kosten, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Selbiges gilt entsprechend, wenn ein Kreditkartenunternehmen oder ein sonstiger Zahlungsdienstleister Bird Home Automation GmbH mit chargeback-Kosten belastet und der Kunde dies zu vertreten hat.

- 5.6. Verlangt der Kunde die Versendung einer Rechnung auf dem Postwege, ist Bird Home Automation GmbH berechtigt, hierfür zusätzliche Versandkosten in Rechnung zu stellen.
- 5.7. Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, die Preise nach Vorankündigung in Textform mit einer Frist von sechs Wochen zu erhöhen. Der geänderte Preis gilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen dem geänderten Preis widerspricht. Widerspricht der Kunde, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.
- 5.8. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder diese unbestritten sind.
- Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem selben Vertragsverhältnis beruht.
- 5.9. Im Falle einer ordentlichen Kündigung nach Ziff. 12.1 wird ein etwaiges Restgut haben nach Abzug der Bearbeitungskosten ausgezahlt.

6. Gefahrenübergang

- 6.1. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.
- Beim Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Unternehmer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.
- 6.2. Beim Download von Produkten und beim Versand von Daten via Internet geht die Gefahr des Untergangs und der Veränderung der Daten mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle bei Bird Home Automation GmbH auf den Kunden über.

7. Gewährleistung

- 7.1. Zum Zwecke der Gewährleistung wird der Kunde gebeten, Mängel aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere durch Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen falls möglich. Daneben hat der Kunde die Möglichkeit einer Problemanalyse und Fehlerbeseitigung mit Hilfe des Bedienerhandbuchs oder der Onlinehilfe. Der Kunde wird gebeten, Bird Home Automation GmbH in Fällen von Mängeln nach Kräften zu unterstützen.
- 7.2. Verbraucher haben die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

Bei Unternehmern leistet Bird Home Automation GmbH für Mängel der Produkte zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

7.3 Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) sowie Schadensersatz verlangen. Bei einem nur geringfügigem Mangel steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu. Wählt der Kunde Schadensersatz, so gelten die Haftungsbeschränkungen gem. Ziff. 8.1 und 8.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7.4 Unternehmen müssen gelieferte Waren unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichungen untersuchen sowie Bird Home Automation GmbH erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche nach Inanspruchnahme der Dienstleistung schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

Verdeckte Mängel sind Bird Home Automation GmbH innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

7.5 Für Verbraucher beträgt beim Kauf einer Ware die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Lieferung der Ware.

7.6 Bird Home Automation GmbH gibt gegenüber seinen Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

7.7 Bird Home Automation GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 95 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Bird Home Automation GmbH liegen - höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw. - übers Internet nicht zu erreichen ist. Bird Home Automation GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

7.8 Im Lieferumfang der Software- und Hardwareprodukte der Bird Home Automation GmbH ist innerhalb der ersten 30 Tage ab Kaufdatum des Produkts die kostenlose Lösung von zwei Supportvorfällen für die Einrichtung, Installation, Montage und Verbindung enthalten. Einen Supportvorfall kann dabei maximal 15 Minuten Bearbeitungszeit durch einen Mitarbeiter der Bird Home Automation GmbH in Anspruch nehmen und muss auf einem normalen Detaillierungsgrad und üblichem technischen Niveau liegen.

7.9 Für die Einsendungen von Geräten zu uns, bei denen nach unserer Prüfung ergibt, dass die Geräte nicht defekt sind oder dessen Defekt nicht von der Garantie oder Gewährleistung abgedeckt sind, berechnen wir unsere Transport- und Handlingkosten, mindestens in Höhe von 80,00 EUR zzgl. gesetzlicher USt.

7.9 Geringe Abweichungen, die bei der Bearbeitung der Materialien auftreten, wie z.B. Farbe, Prägung, Struktur, Schliff, Winkel und Form, gelten nicht als Mangel, sondern können Material- und Verarbeitungsbedingt auftreten.

8. Haftungsbeschränkungen

- 8.1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von Bird Home Automation GmbH sowie die seiner Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haftet Bird Home Automation GmbH sowie seine Erfüllungsgehilfen nicht.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Bird Home Automation GmbH zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

- 8.2 Bird Home Automation GmbH haftet nur für eigene Inhalte auf den eigenen Webseiten.

Soweit Bird Home Automation GmbH den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist Bird Home Automation GmbH für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Bird Home Automation GmbH macht sich die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern Bird Home Automation GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf verlinkten Webseiten erhält, wird Bird Home Automation GmbH unverzüglich den Zugang zu diesen Seiten sperren.

- 8.3 Ansprüche gegen die Bird Home Automation GmbH aus § 445 a BGB (Rückgriff des Verkäufers) sind ausgeschlossen.

9. Rechte Dritter

- 9.1 Der Kunde versichert, keine Rechte Dritter bei der Verwendung der Bird Home Automation GmbH-Produkte zu verletzen, insbesondere Datenschutzrechte.

- 9.2 Sofern Dritte gegenüber Bird Home Automation GmbH eine Verletzung ihrer Rechte, gleich welcher Art, geltend machen, verpflichtet sich der Kunde Bird Home Automation GmbH von allen Ansprüchen dieser Dritten freizustellen und sämtliche aus der Rechtsverletzung resultierenden Schäden Bird Home Automation GmbH zu ersetzen.

- 9.3 Bird Home Automation GmbH legt größten Wert auf die Einhaltung des Jugendschutzes sowie auf die Beachtung von Persönlichkeitsrechten. Dem Kunden ist daher nicht gestattet, unter Verwendung der Bird Home Automation GmbH-Produkte Aufzeichnungen zu erstellen, die strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornografische, volksverletzende oder extremistische Inhalte aufweisen.

- 9.4 Bird Home Automation GmbH kann im Falle einer Zuwiderhandlung des Kunden gegen die vorangegangenen Regelungen diese Daten ohne Vorankündigung löschen. Bird Home Automation GmbH behält sich darüber hinaus vor, bei dringendem Tatverdacht bei eindeutigen Inhalten die zuständigen Strafverfolgungsbehörden einzuschalten.

10. Datenschutz

- 10.1 Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Kunden sind das TKG und ergänzend, oder soweit Telekom-

munikationsdienstleistungen nicht betroffen sind, das „Bundesdatenschutzgesetz“ (BDSG). Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung ergeben sich aus dem Hinweisblatt „Datenschutzerklärung“ vgl. <https://www.doorbird.com/de/privacy-policy>

- 10.2 Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag eines Kunden („Auftragsdatenverarbeitung“) ist nach § 11 des Bundesdatenschutzgesetzes eine schriftliche Vereinbarung erforderlich. Bird Home Automation GmbH bietet seinen Kunden eine Standardvertragsvorlage für eine Zusatzvereinbarung. Nähere Informationen erhalten Kunden unter <https://www.doorbird.com/de/avv>
- 10.3 Software Updates bzw. Aktualisierungen des Betriebssystems (so genannte „Firmware-Updates“) werden im Normalfall automatisch in die Produkte der Bird Home Automation GmbH über das Internet eingespielt, sofern technisch möglich. Mit automatischen Firmware-Updates wird die Software der Produkte auf dem neuesten verfügbaren Stand gehalten, damit sie stets zuverlässig, sicher und leistungsstark arbeiten. Durch Weiterentwicklung können Funktionen im Zeitverlauf hinzugefügt, erweitert oder geringfügig geändert werden. Größere Änderungen bzw. Einschränkungen bereits vorhandener Funktionen erfolgen im Normalfall nur, sofern Bird Home Automation GmbH dies für erforderlich hält (z.B. aus Datenschutz-, Datensicherheits- oder Stabilitätsgründen oder um sie auf dem Stand der Technik zu halten). Wenn ein Firmware-Update verfügbar ist, verteilen es die Server der Bird Home Automation GmbH im Normalfall automatisch an alle kompatiblen Produkte, die mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden sind. Dieser Prozess erfolgt schrittweise und kann mehrere Wochen dauern. Wenn ein Produkt ein Firmware-Update erhält, installiert es dieses und startet im Normalfall neu. Installierte Firmware-Updates können nicht rückgängig gemacht werden. Da es sich bei den Produkten und der Software der Bird Home Automation GmbH nicht um explizit kundenspezifisch entwickelte Produkte handelt, kann ein Kunde ein automatisches Update nicht verwehren, sofern das Produkt mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden ist.
- 10.4 Bird Home Automation GmbH ist berechtigt, Firma und Logo des Kunden in Referenzlisten aufzuführen und diese im Internet oder in Printmedien zur sachlichen Information zu veröffentlichen. Ein darüber hinausgehender Gebrauch ist nicht gestattet. Bird Home Automation GmbH und der Kunde haben zudem das Recht zur Veröffentlichung von Pressemitteilungen mit einer Kurzbeschreibung der Zusammenarbeit oder einzelnen Projekten.

11. Kündigungsfristen

- 11.1 Bird Home Automation GmbH sowie der Kunde können Verträge, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu 12 Monaten haben, mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit kündigen; Verträge, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von mehr als 12 Monaten und bis zu 24 Monaten haben, können mit einer Frist von 6 Wochen zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden; Verträge, die auf unbestimmte Zeit abgeschlossen sind, können mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Verträge, bei denen auf den Bird Home Automation GmbH Webseiten ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass sie keine Mindestvertragslaufzeit haben, bedürfen keiner Kündigung. Sie sind automatisch nach Ablauf der angegebenen Frist beendet.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

11.2 Bird Home Automation GmbH ist zur fristlosen Kündigung eines Vertragsverhältnisses insbesondere berechtigt, wenn

- Der Kunde seinen bei Vertragsschluss angegebenen Wohnsitz ändert und er Bird Home Automation GmbH nicht innerhalb von 14 Tagen unaufgefordert seine neue Anschrift mitteilt. Als Anschrift gilt nicht die Mitteilung eines Postfaches oder "postlagernd";
- Der Kunde mit der Zahlung mit einem Betrag in Höhe von mindestens zwei Monatszahlungen in Verzug gerät;
- Der Kunde schuldhaft gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt;
- Der Kunde seinen Zugang missbräuchlich nutzt, indem er überdurchschnittlich viel Datenvolumen erzeugt;
- Der Kunde gegen gesetzliche Verbote oder Rechte Dritter verstößt.

11.3 Bird Home Automation GmbH ist bei einer Kündigung aus wichtigem Grunde berechtigt, den Zugriff auf alle bei Bird Home Automation GmbH gespeicherten Daten zu sperren.

12. Pflichten des Kunden

12.1 Der Kunde ist für alle Aktivitäten, die über sein Kundenkonto ausgeübt werden verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, von Bird Home Automation GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltener Passwörter streng geheim zu halten und Bird Home Automation GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollte infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Gebrauch der Passwörter Leistungen von Bird Home Automation GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber Bird Home Automation GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

12.2 Zur Nutzung der Dienste von Bird Home Automation GmbH muss der Kunde eine gültige E-Mail-Adresse besitzen, die er regelmäßig und fortlaufend abrufen kann. Diese E-Mail-Adresse muss der Kunde Bird Home Automation GmbH mitteilen, damit Bird Home Automation GmbH den Kunden kurzfristig für Mitteilungen erreichen kann.

13. Hinweis auf Kosten für Datenübertragung

13.1 Bei der Nutzung der Dienste und Software von Bird Home Automation GmbH können Kosten für Datenübertragungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter oder Internet Service Provider anfallen. Diese Kosten richten sich nach den von Ihnen geschlossenen Verträgen und gehen zu Ihren Lasten. Es werden daher Verträge mit einer Daten-Flatrate empfohlen.

14. Bestimmungen für Käufer, die die Möglichkeit „Kauf auf Rechnung mit Zahlungsziel“ in Anspruch nehmen

- 14.1 Es gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, mit denen sich unser Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt, und zwar ebenso für künftige Geschäfte, auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird, sie aber dem Besteller bei einem von uns bestätigten Auftrag zugegangen sind. Wird der Auftrag abweichend von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen erteilt, so gelten auch dann nur unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, selbst wenn wir nicht widersprechen. Abweichungen gelten also nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.
- 14.2 Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten.
- 14.3 Die Vertragsbeziehung unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch und Handelsgesetzbuch. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- 14.4 Gerichtsstand ist nach unserer Wahl der Sitz der Firma oder Frankfurt am Main.
- 14.5 Befindet sich der Käufer uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden alle bestehenden Forderungen sofort fällig.
- 14.6 Zur Geltendmachung der Rechte aus Eigentumsvorbehalt ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht erforderlich, es sei denn, der Debitor ist Verbraucher.
- 14.7 Sämtliche Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die VR FACTOREM GmbH, Hauptstraße 131 - 137, 65760 Eschborn, zu leisten, an die wir unsere gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus unserer Geschäftsbeziehung abgetreten haben. Auch unser Vorbehaltseigentum haben wir auf die VR FACTOREM GmbH übertragen.
- 14.8 Eine Aufrechnung durch den Kunden mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn, es beruht auf demselben Vertragsverhältnis oder die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
- 14.9 Für Warenlieferungen gilt:
- 14.9.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen, die uns gegen den Kunden zustehen, unser Eigentum. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs berechtigt, solange er nicht im Zahlungsverzug ist. Der Kunde darf die Vorbehaltsware jedoch nicht verpfänden oder sicherungshalber übereignen. Die Entgeltforderungen des Kunden gegen seine Abnehmer aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware sowie diejenigen Forderungen des Kunden bezüglich der Vorbehaltsware, die aus einem sonstigen Rechtsgrund (auch gegen Dritte) entstehen, tritt uns der Kunde bereits jetzt sicherungshalber ab.
- 14.9.2 Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Kunden wird immer für uns vorgenommen. Wenn die Vorbehaltsware mit anderen Sachen verarbeitet wird, die uns nicht gehören, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsbeträge inkl. Umsatzsteuer.) zu den anderen verbundenen oder vermischten Sachen im Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung.
- 14.9.3 Ist die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen, überträgt uns der Kunde anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache. Wir nehmen die Übertragung an.

- 14.9.4 Das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum an einer Sache wird der Kunde für uns verwahren.

15. Umweltschutz

- 15.1 Bird Home Automation GmbH sucht immer nach Wegen, weniger der wertvollen Rohstoffe aus der Erde zu verbrauchen, und nach Möglichkeiten, diese wiederzuverwenden. So gewinnt Bird Home Automation GmbH z. B. hochwertige Materialien und Komponenten aus ihren Altgeräten zurück, um daraus neue Produkte zu fertigen.

16. Schlussbestimmungen

- 16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in den der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 16.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Bird Home Automation GmbH. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 16.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser allgemeinen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Fall der Unwirksamkeit einer Regelung treten an deren Stelle die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.